



## ПРОТОКОЛ Общественного Совета пассажиров

---

г. Тайга

от 07.06.2018 г. № 7

Первое собрание с инициативными пассажирами

- Председатель: Исаков Н.А. - начальник отдела перевозок  
Секретарь: Сергеева О.Г. – оператор ЭВМ Тайгинского участка.
- Присутствовали: Киященко С.С. – начальник Тайгинского участка  
Радостева Н.И. – старший кассир (билетный) ст.Тайга Тайгинского участка;  
Долгих Е.А. – зам.начальника ТЧ ЗЭ моторвагонного депо г.Новокузнецк.
- Приглашенные: Грицай Г.Н. – пассажир;  
Грицай И.Н. – пассажир;  
Попова Т.М. – пассажир;  
Пономарева Т.И. – пассажир;  
Замараева В.В. – пассажир.

Повестка дня:

Избрание заместителя председателя общественного Совета пассажиров

### **ВЫСТУПИЛИ:**

Исаков Н.А. – начальник отдела перевозок

Исаков Н.А., ознакомил приглашенных пассажиров с Положением об общественном Совете пассажиров железнодорожного транспорта и с деятельностью АО «Кузбасс-пригород», единственным в Кузбассе перевозчиком в пригородном железнодорожном сообщении. Основой деятельности АО «Кузбасс-пригород» является – своевременное и качественное выполнение ответственности перед пассажирами.

Общественный Совет пассажиров железнодорожного транспорта, является постоянно действующим совещательным органом и строит свою работу на основе коллегиального, свободного делового обсуждения и решения вопросов. Целью создания региональных общественных Советов пассажиров железнодорожного транспорта является оценка деятельности подразделений железной дороги в части организации перевозок пассажиров в пригородном сообщении, в том числе осуществление общественного контроля за состоянием подвижного состава и объектов пассажирской инфраструктуры, а также организация взаимодействия участников перевозочного процесса и пассажиров при решении вопросов организации пассажирских и пригородных перевозок. Предметом деятельности региональных общественных Советов пассажиров железнодорожного транспорта является информирование подразделений железной дороги, посредством взаимодействия с Региональной службой развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре и пригородными компаниями, о несоответствии качества предоставления услуг пассажирам на полигоне дороги. Осуществление контроля за качеством предоставляемых пассажирам услуг в пригородных поездах на железнодорожных вокзалах, станциях, остановочных пунктах и обеспечением высокого качества обслуживания. Совершенствование механизмов учета общественного мнения и обратной связи с пассажирами, проведение социологических опросов населения. Анализ и оценка состояния транспортного обслуживания населения, безопасности перевозок пассажиров, экологического воздействия пассажирского транспорта на окружающую среду. Подготовка предложений по совершенствованию системы пассажирских перевозок на железной дороге, развитию маршрутной сети, организации, повышению эффективности и качества транспортного обслуживания населения. Осуществление контроля за реализацией решений общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта.

Членами общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта могут быть граждане, достигшие 18 лет, разделяющие цели организации, признающие данное Положение и принимающие личное участие в работе совета. Принятие в состав общественного совета новых членов осуществляется на основании личного заявления.

Предлагаю из членов общественного Совета пассажиров, избрать заместителем председателя Грицай Галину Николаевну.

Проводить собрание общественного Совета пассажиров два раза в год, весной и осенью.

### **ВЫСТУПИЛИ:**

Киященко С.С. – начальник Тайгинского участка

Киященко С.С., предложил поддержать предложения Исакова Н.А. и избрать заместителем председателя общественного Совета пассажиров Грицай Г.Н.

**Голосовали:** «За» - 4, «против» - нет, «воздержались» - нет.

**СЛУШАЛИ:**

Грицай Г.Н. – пассажир, выступила с предложением:

1. Рассмотреть вопрос об изменении времени отправления электропоезда №6096-6095 Тайга – Томск-1 – Тайга на более раннее время;
2. Установить урны в вагонах или тамбурах электропоездов;
3. Рассмотреть вопрос об осуществлении продажи в пригородном поезде таких продуктов, как: шоколад, печенье, булочки и чипсы.

**ПОСТАНОВИЛИ:**

Утвердить на пост заместителя председателя Общественного Совета пассажиров Грицай Г.Н.

Назначить следующее собрание общественного Совета пассажиров на август-сентябрь месяц 2018 года.

Председатель собрания



Н.А.Исаков

Секретарь собрания



О.Г. Сергеева