



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«КУЗБАСС-ПРИГОРОД»
ПРОТОКОЛ
общественного Совета пассажиров

от « 28 » мая 2018г. № 13

Первое собрание с инициативными пассажирами,

Председатель: Исаков Н.А. - начальник отдела перевозок
Секретарь: Гаврилина Е.Р. – оператор ЭВМ
Присутствовали: Ледовских Е.Г. – начальник участка
Саар С.Н. – дежурный пом. начальника вокзала
Малова О.Н. – комплексный рабочий
Приглашены: Алексеева О.Г. - пассажир
Ермилов Е.В. - пассажир
Кустова Е.И. - пассажир
Колоколова О.П. - пассажир
Гаврилина Н.В. - пассажир
Попов Н.П. - пассажир

Повестка дня:

Избрание председателя и секретаря общественного Совета пассажиров

СЛУШАЛИ:

Исаков Н.А. – начальник отдела перевозок

Исаков Н.А., ознакомил приглашенных пассажиров с деятельностью АО «Кузбасс-пригород» единственным в Кузбассе, перевозчиком в пригородном железнодорожном сообщении, основой своей деятельности считает своевременное и качественное выполнение ответственности перед пассажирами, с Положением об общественном Совете пассажиров железнодорожного транспорта.

Общественный Совет пассажиров железнодорожного транспорта, является постоянно действующим совещательным органом и строит свою работу на основе коллегиального, свободного делового обсуждения и решения вопросов.

Целью создания региональных общественных Советов пассажиров железнодорожного транспорта является оценка деятельности подразделений железной дороги в части организации перевозок пассажиров в пригородном сообщении, в том числе осуществление общественного контроля за состоянием подвижного состава

и объектов пассажирской инфраструктуры, а также организация взаимодействия участников перевозочного процесса и пассажиров при решении вопросов организации пассажирских и пригородных перевозок. Предметом деятельности региональных общественных Советов пассажиров железнодорожного транспорта является информирование подразделений железной дороги, посредством взаимодействия с Региональной службой развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре и пригородными компаниями, о несоответствии качества предоставления услуг пассажирам на полигоне дороги. Осуществление контроля за качеством предоставляемых пассажирам услуг в пригородных поездах на железнодорожных вокзалах, станциях, остановочных пунктах и обеспечением высокого качества обслуживания. Совершенствование механизмов учета общественного мнения и обратной связи с пассажирами, проведение социологических опросов населения. Анализ и оценка состояния транспортного обслуживания населения, безопасности перевозок пассажиров, экологического воздействия пассажирского транспорта на окружающую среду. Подготовка предложений по совершенствованию системы пассажирских перевозок на железной дороге, развитию маршрутной сети, организации, повышению эффективности и качества транспортного обслуживания населения. Осуществление контроля за реализацией решений общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта.

Членами общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта могут быть граждане, достигшие 18 лет, разделяющие цели организации, признающие данное Положение и принимающие личное участие в работе совета. Принятие в состав общественного совета новых членов осуществляется на основании личного заявления.

Предлагаю из членов общественного Совета пассажиров, избрать председателем Попова Николая Павловича, секретарем Алексееву Ольгу Геннадьевну.

Проводить собрание общественного Совета пассажиров два раза в год, весной и осенью.

ВЫСТУПИЛИ:

Ледовских Е.Г. – начальник участка

Ледовских Е.Г., предложил поддержать предложения Исакова Н.А. и избрать председателем общественного Совета пассажиров Попова Н.П., секретарем Алексееву О.Г.

Голосовали: «За» - 5, «против» - нет, «воздержались» - нет.

СЛУШАЛИ:

Алексеева О.Г. – пассажир, выступила с предложением:

1. Рассмотреть вопрос о согласованности движения поездов на разные направления, для сокращения времени ожидания электропоездов при пересадке.
2. Установить урны в вагонах или тамбурах электропоездов.

Ермилов Е.В. – пассажир, внес предложения: возобновить курирование электропоезда сообщением «Белово – Артышта-2» для транзитных пассажиров до станции Барнаул.

ПОСТАНОВИЛИ:

Утвердить на пост председателя Общественного Совета пассажиров Попова Н.П.

Утвердить на пост секретаря Алексееву О.Г.

Назначить следующее собрание общественного Совета пассажиров на октябрь месяц 2018 года.

Председатель собрания



Н.А.Исаков

Секретарь собрания



Е.Р. Гаврилина