

## ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ

Генеральному директору АО «Кузбасс-пригород»  
И.Г. Клименко

\*От ФИО заявителя (пассажира, указанного в проездном документе или его законного представителя)

Почтовый адрес: \*Индекс: \_\_\_\_\_

\*Город \_\_\_\_\_

\*Улица \_\_\_\_\_

\*Дом № \_\_\_\_\_ \*Корпус \_\_\_\_\_ \*Квартира \_\_\_\_\_

\*Контактный телефон \_\_\_\_\_

\*E-mail (четко, разборчиво) \_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИОННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выплатить денежные средства за не использованные проездные документы (билеты):

№ \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

на проезд в скором поезде дальнего следования № \_\_\_\_\_, дата отправления \_\_\_\_\_, в вагоне \_\_\_\_\_ класса обслуживания, стоимостью \_\_\_\_\_ рублей. По причине:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Банковские реквизиты\* для перечисления денежных средств (заполнять все строки):**

*Наименование банка	
*ИНН банка	
*КПП банка	
*БИК банка	
*Корр. счет банка	
*Лицевой счет получателя	
*ФИО получателя	

\*Дата составления \_\_\_\_\_ \*Подпись пассажира \_\_\_\_\_

Принял (заполняет работник АО «Кузбасс-пригород» или Агент):

\*Дата приема \_\_\_\_\_ \*билетная касса \_\_\_\_\_ \*должность \_\_\_\_\_

\*ФИО \_\_\_\_\_ \*подпись \_\_\_\_\_

**ПОЛЯ, ОТМЕЧЕННЫЕ (\*), ОБЯЗАТЕЛЬНЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ!**

### Примечание:

- срок подачи претензионного заявления на возврат денежных средств за неиспользованные проездные документы (билеты) – **6 месяцев**, со дня наступления событий, послуживших основаниями для предъявления претензии (ст. 123 ФЗ от 10.01.2003 г. № 18 - ФЗ «Устав ж.д. транспорта РФ»);

- в случае выплаты возврата денежных средств за неиспользованный **детский** проездной документ (билет), претензионное заявление должно быть написано от лица родителей (опекуна, попечителя) **с приложением к заявлению копии свидетельства о рождении ребенка**.

- к претензионному заявлению прилагаются подлинники проездных документов, контрольные купоны к ним и вспомогательные документы, с информацией о возврате проездных документов.

- в соответствии с п. 147 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных Приказом Минтранса России от 05.09.2022 г. N 352, возврат денежных средств за неиспользованный проездной документ (билет), оформленный по безналичному расчету или с использованием платежной карты, производится на банковский счет, с которого была осуществлена оплата проездного документа (билета) или на иной банковский счет по письменному заявлению физического лица.

**Консультационная помощь по телефону: 8-800-700-25-01 (звонок бесплатный)**

## Согласие на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО полностью)

паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
(серия, номер)

\_\_\_\_\_  
(когда и кем выдан)

адрес регистрации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», даю своей волей и в своем интересе согласие акционерному обществу "Кузбасс-пригород" на обработку следующих моих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения; место рождения;
- сведения о гражданстве (подданстве);
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его;
- адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания;
- номера домашних и мобильных телефонов или сведения о других способах связи;
- реквизиты свидетельства обязательного пенсионного страхования; идентификационный номер налогоплательщика;
- реквизиты банковского счета;
- иные сведения.

В указанных целях я даю согласие на осуществление следующих действий с моими персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача в Социальный фонд России и структурные подразделения ОАО «РЖД».

Обработка моих персональных данных может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Я ознакомлен(а) с тем, что:

- согласие на обработку персональных данных действует с момента их предоставления в АО "Кузбасс-пригород";
- согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем подачи письменного заявления;

- в случае отзыва согласия на обработку персональных данных АО "Кузбасс-пригород" вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи

## Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего лица

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО полностью)

паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
(серия, номер)

\_\_\_\_\_  
(когда и кем выдан)

адрес регистрации: \_\_\_\_\_

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», являясь законным представителем субъекта персональных

данных: \_\_\_\_\_,  
(ФИО полностью)

даю согласие АО "Кузбасс-пригород" на обработку персональных данных субъекта персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения; место рождения;
- сведения о гражданстве (подданстве);
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его;
- адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания;
- номера домашних и мобильных телефонов или сведения о других способах связи;
- реквизиты свидетельства обязательного пенсионного страхования; идентификационный номер налогоплательщика;
- реквизиты банковского счета;
- иные сведения;

В указанных целях я даю согласие на осуществление следующих действий с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача в Социальный фонд России и структурные подразделения ОАО «РЖД».

Обработка персональных данных может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Я ознакомлен(а) с тем, что:

- согласие на обработку персональных данных действует с момента их предоставления в АО "Кузбасс-пригород";
- согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем подачи письменного заявления;
- в случае отзыва согласия на обработку персональных данных АО "Кузбасс-пригород" вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи